

PROGRAMA EXCELENCIA EMPRESARIAL	Reconocimiento externo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sellos a la excelencia en la gestión basada en el modelo EFQM</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	21/12/2008
	Criterio 1. Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuadro de mando</li> <li>- Dirección por objetivos</li> <li>- Despliegue de política y estrategia</li> <li>- Coaching para el desarrollo directivo</li> <li>- Etc</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	21/12/2008
	Criterio 2. Política y estrategia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión estratégica</li> <li>- Planes estratégicos y de gestión</li> <li>- Vigilancia competitiva</li> <li>- Estrategia de clientes</li> <li>- Establecimiento de estrategias y políticas de marketing</li> <li>- Plan de comunicación externa</li> <li>- Etc</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	21/12/2008
	Criterio 3. Personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de las necesidades de la empresa en recursos humanos y planificación de su desarrollo (análisis de la estructura organizacional, planificación recursos humanos, estudios de clima laboral...)</li> <li>- Política retributiva: sistemas de reconocimiento, política de promoción interna..</li> <li>- Sistemas de participación: sistemas de comunicación, sistemas de sugerencias, sistemas de participación...</li> <li>- Desarrollo directivo</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	21/12/2008
	Criterio 4. Alianzas y recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de control interno</li> <li>- Proyectos de implantación de sistemas de costes</li> <li>- Plan de inversiones</li> <li>- Plan financiero</li> <li>- Etc</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	21/12/2008
Criterio 5. Procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición e identificación de los distintos tipos de procesos</li> <li>- Medición de indicadores de la capacidad de procesos</li> <li>- Mejora de procesos</li> <li>- Aplicación de técnicas y herramientas: técnicas de diseño de procesos, técnicas de análisis de procesos, técnicas de medición y control de procesos, técnicas de mejora de procesos</li> </ul>	MANUEL DÍEZ GUTIÉRREZ RAFAEL DE ANDRÉS SECO	26/04/2005	