

Viernes 13 de febrero de 2004

La distinción también alude al servicio municipal de abastecimiento

El Ayuntamiento recibe una certificación de calidad ISO por el agua de la ciudad

MARÍA A. Santander

El alcalde de Santander, Gonzalo Piñeiro, recibió ayer jueves la certificación de calidad ISO 9001:2000, concedida al laboratorio del SEMAS, en la que se reconoce la calidad del agua potable de la ciudad, así como la calidad del propio servicio municipal de abastecimiento.

La entrega de la citada certificación tuvo lugar en las instalaciones del SEMAS, ubicado en Pronillo, y contó con la asistencia, además del alcalde, del concejal de Aguas del Ayuntamiento de Santander, Íñigo de la Serna, y el representante de la Entidad de Certificación y Aseguramiento, ECA, José Antonio Rodríguez. La certificación garantiza, explica el Consistorio, una mejora continua en los procesos de tratamiento del agua potable, la formación eficaz del personal que trabaja en el servicio y la satisfacción de los usuarios.

El Ayuntamiento de la capital

cántabra comenzó en enero del año 2003 los trabajos para la implantación de la ISO en el SEMAS, bajo la supervisión de la empresa Gestical.

Los trabajos, recuerda el Consistorio santanderino, han consistido en el desarrollo e implantación de un manual de calidad en el que se definen los principios generales referidos a organización, funciones, responsabilidades, etc., la elaboración de documentos en los que se establece cómo se deben realizar las actividades del laboratorio, así como la descripción de las instrucciones técnicas que debe seguir cada trabajador a la hora de realizar un determinado procedimiento, especialmente cuando se trata de elaborar los análisis del agua. El proceso de implantación de la ISO, que finalizó el pasado mes de diciembre de 2003, permite mejorar la gestión de las distintas actividades que se llevan a cabo en la planta de

tratamiento del Servicio Municipal de Aguas. Ello se consigue, entre otras medidas, a través del ahorro en los materiales del laboratorio y el mantenimiento de las instalaciones, una mejor formación de los empleados, la realización de los trabajos de manera más fácil, la agilidad en la consulta de documentos, o la obtención de resultados más fiables. La ISO es una organización de carácter internacional formada por los organismos de normalización de todos los países del mundo, los cuales elaboran sus propias normas de aseguramiento de calidad, medio ambiente, etc., que a su vez son consensuadas por representantes de la industria y de diferentes organismos estatales.

La certificación ISO 9001:2000 no se limita al control específico de un producto o servicio, sino que asegura el sistema de calidad con que se realiza el trabajo o servicio.

VIERNES 13 DE FEBRERO DE 2004 | EL DIARIO MONTAÑÉS |

Cantabria Santander

Acuerdo para el convenio colectivo del servicio de aguas

REDACCIÓN SANTANDER

El Ayuntamiento ha alcanzado un acuerdo con el Comité de Empresa del Semas para la aprobación del convenio colectivo para el período 2003-2006 (ambos inclusive).

El acuerdo alcanzado con el comité, del que forman parte seis representantes de USO, dos de UGT y uno de CC OO, fue aprobado en una asamblea de trabajadores con 62 votos a favor y dos en contra y mañana viernes, 13 de febrero, se someterá a la aprobación del Consejo de Administración del Semas. Las negociaciones comenzaron en septiembre de 2003. En el Servicio de Aguas trabajan 132 personas.

El concejal de Aguas, Íñigo De la Serna, explicó ayer que el convenio recoge un acuerdo para la jubilación anticipada parcial voluntaria a los 60 años y fomentará la creación de empleo. También se contemplan incrementos salariales, pagas extras, se aumenta el número de horas flexibles de los trabajadores hasta 60 al año, se posibilitan horarios nocturnos y jornadas especiales, incremento de ayudas a minusválidos y regulación de los permisos por hospitalización.

Certificado de calidad

El Semas ha obtenido la certificación de calidad ISO 9001:2000 con la que se reconoce la calidad del agua potable y del servicio. El alcalde, Gonzalo Piñeiro, recibió ayer la certificación. La empresa Gestical ha supervisado los sistemas de calidad del Semas.